

Vostro 3681

Configurazione e specifiche

1



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

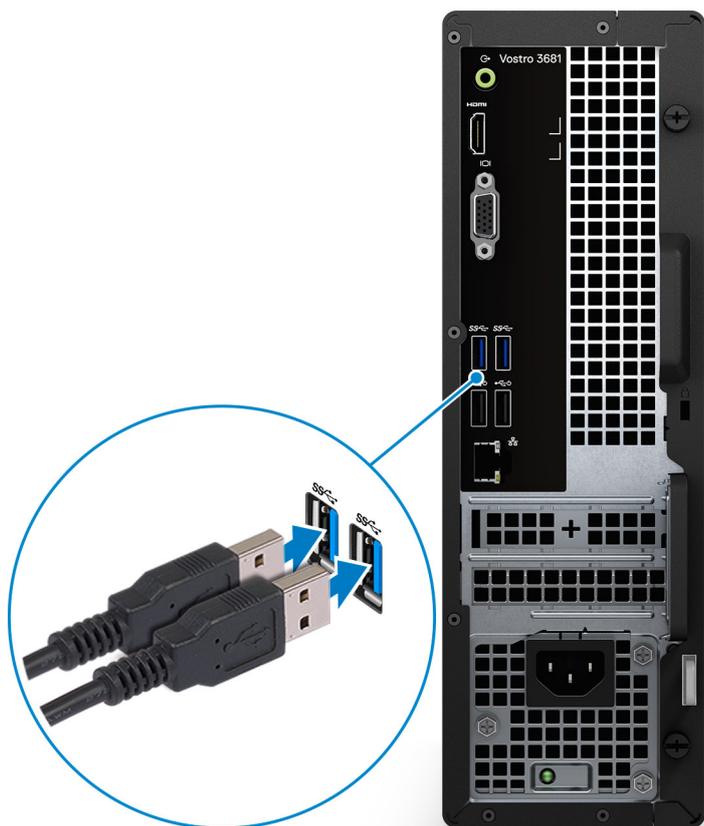
 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

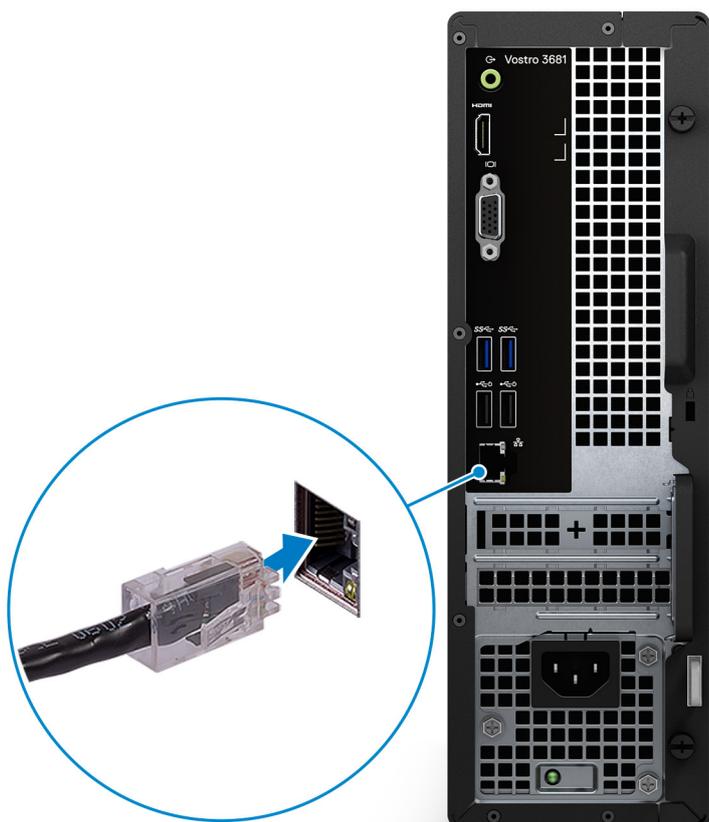
Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.

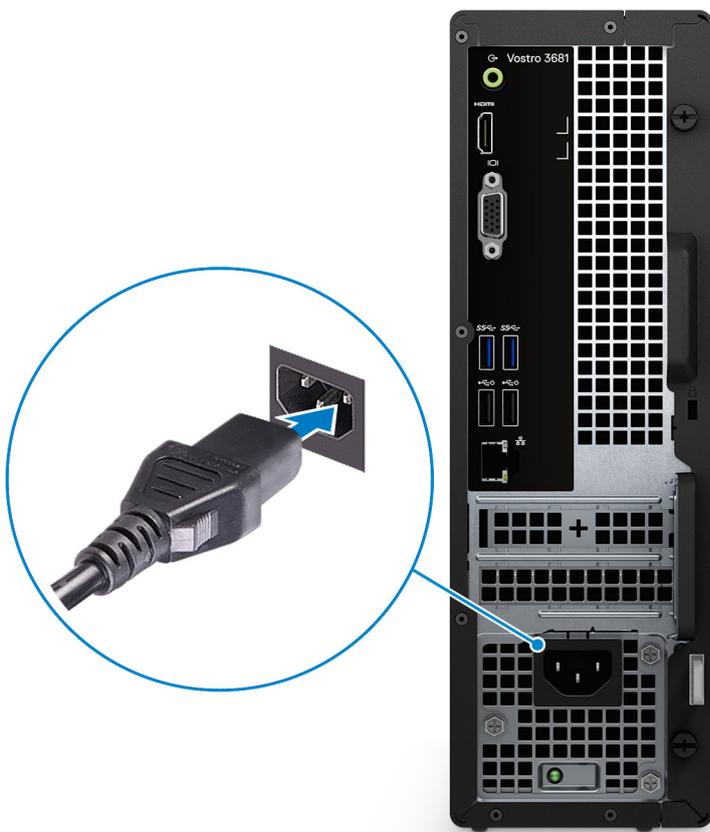


3. Collegare il display.



i **N.B.:** Se il computer è stato ordinato con una scheda grafica dedicata. Collegare il cavo del display ai connettori della scheda grafica dedicata.

4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



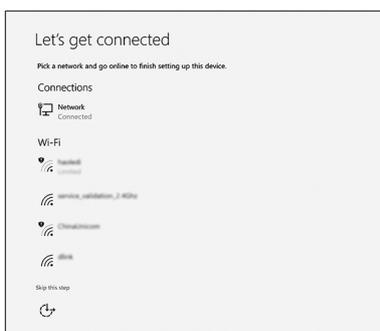
6. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

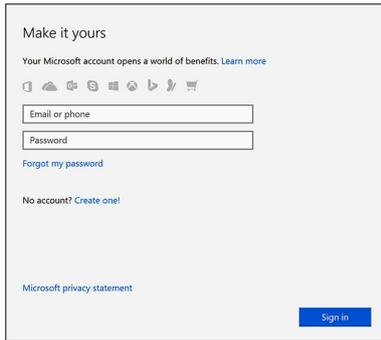
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows: seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - ❗ **N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.**
 - Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
 - Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.
- a. Effettuare la connessione a una rete.

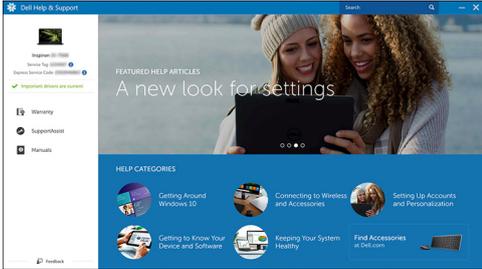


b. Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



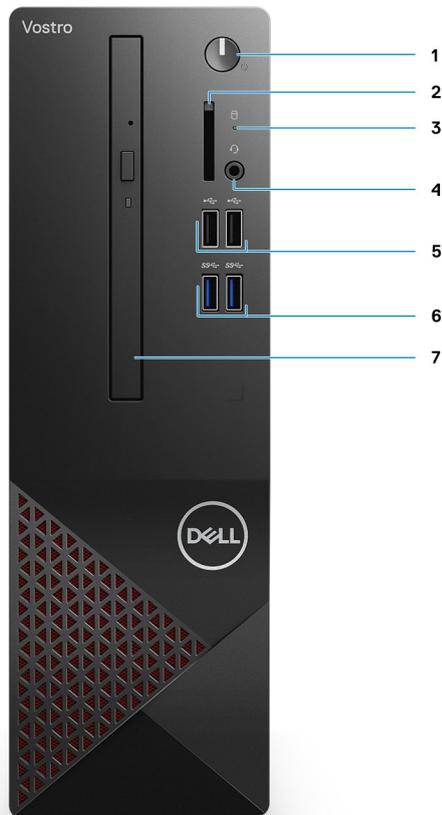
7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p>N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

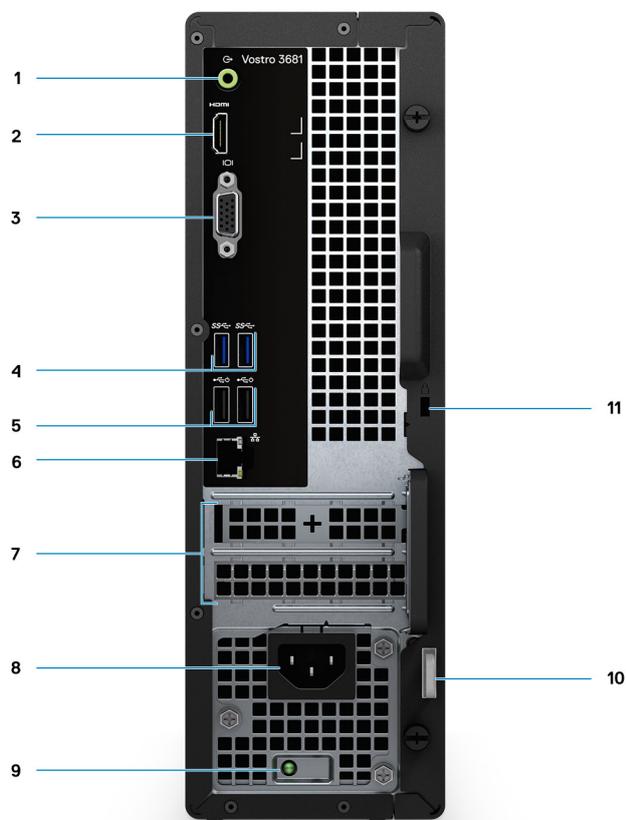
Panoramica del telaio

Parte anteriore



1. Pulsante di alimentazione
2. Lettore di schede SD
3. LED di attività HDD
4. Jack audio universale
5. 2 porte USB 2.0 Type-A
6. 2 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A
7. Unità ottica di tipo vassoio da 9,5 mm DVD +/-R/W (opzionale)

Parte posteriore



1. Jack audio in uscita con retasking in entrata
2. Porta HDMI 1.4b
3. porta VGA
4. 2 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. 2 porte USB 2.0 Type-A con Smart Power On
6. Porta Ethernet
7. Slot di espansione
8. Porta di alimentazione
9. LED indicatore della PSU
10. Anello del lucchetto
11. 1 slot per lucchetto Kensington

Specifiche di Vostro 3681

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza	290 mm (11,42 pollici)
Larghezza	92,6 mm (3,65 pollici)
Profondità	292,8 mm (11,53 pollici)
Peso (approssimativo)	4,66 Kg (10,28 libbre)
<p>i N.B.: il peso del sistema varia in base alle differenze di configurazione e di produzione</p>	

Processori

i **N.B.:** I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori						
Processori	Intel Pentium Gold G-6400 di decima generazione	Intel Core i3-10100 di decima generazione	Intel Core i5-10400F di decima generazione	Intel Core i5-10400 di decima generazione	Intel Core i7-10700 di decima generazione	Intel Core i7-10700F di decima generazione	Intel Celeron G-5900 di decima generazione
Potenza	58 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	58 W
Numero di core	2	4	6	6	8	8	2
Numero di thread	4	8	12	12	16	16	2
Velocità	Fino a 4,0 GHz	Da 3,6 GHz a 4,3 GHz	Da 2,9 GHz a 4,3 GHz	Da 2,9 GHz a 4,3 GHz	Da 2,9 GHz a 4,8 GHz	Da 2,9 GHz a 4,8 GHz	Fino a 3,4 GHz
Memoria cache	4 MB	6 MB	12 MB	12 MB	16 MB	16 MB	2 MB

Tabella 3. Processori(continua)

Descrizione	Valori						
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 610	Scheda grafica Intel UHD 630	Non disponibile	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630	Non disponibile	Scheda grafica Intel UHD 610

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	B460
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione, Intel Pentium Gold G-6400 e Celeron G-5900
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
bus PCIe	Fino a Gen3

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu 18.04

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	2 slot UDIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz • 2933 MHz (supportata su processori Core i7-10700) <p> N.B.: La velocità della memoria può essere soggetta a modifica in base all'area.</p>
Memoria massima	64 GB
Memoria minima	4 GB
Memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate:	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB • 12 GB: 1 x 4 GB e 1 x 8 GB • 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB • 64 GB: 2 x 32 GB

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori

Descrizione	Valori
Parte anteriore	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Due porte USB 3.2 Gen1 Type-A• 2 porte USB 2.0 Type-A
Audio	1 jack audio universale
Parte posteriore	
Rete	1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none">• Due porte USB 3.2 Gen1 Type-A• 2 porte USB 2.0 Type-A con Smart Power On
Audio	1 porta audio in uscita con retasking in entrata
Video	<ul style="list-style-type: none">• 1 porta HDMI 1.4b• Una porta VGA <p>N.B.: Le porte video non sono disponibili con i sistemi configurati con processori Intel Core i5-10400F e i7-10700F.</p>
Lettore di schede di memoria	Lettore di schede SD 4.0 (opzionale)
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• 1 slot per lucchetto Kensington• Un anello del lucchetto
Interni	
Espansione	<ul style="list-style-type: none">• 1 slot PCIe half-height x1• 1 slot PCIe half-height x16
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot M.2 223 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth• 1 slot M.2 2230/2280 per unità a stato solido <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base https://www.dell.com.</p>

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111HS
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 1,73 Gbps	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo	Audio a doppio canale ad alta definizione
Controller	Realtek ALC3246
Interfaccia interna	Interfaccia audio Intel ad alta definizione
Interfaccia esterna	<ul style="list-style-type: none">1 jack audio universale (anteriore)1 jack audio in uscita con retasking in entrata (posteriore)

Archiviazione

Il computer supporta una o più configurazioni seguenti:

- Disco rigido SATA da 3,5 pollici, 7200 rpm
- 1 unità SSD PCIe x4 NVMe M.2 Gen 3
- 1 unità ottica di tipo vassoio da 9,5 mm DVD +/-R/W

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- senza un'unità M.2, il disco rigido da 3,5 pollici è l'unità primaria

i N.B.: Per la configurazione del disco rigido doppio da 2,5 pollici e della memoria Intel Optane, è necessario disconnettere il secondo disco rigido dal controller per supportare la memoria Intel Optane nel sistema Windows operativo.

Tabella 10. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Disco rigido SATA da 3,5 pollici, 7200 rpm	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 Class 35	PCIe x4 NVMe	Fino a 512 GB
Unità disco ottico 8x DVD +/-R/W	SATA AHCI	Dipendente dal fornitore

Tabella 11. Unità disco ottico 8x da 9,5 mm DVD lettura/scrittura

Descrizione	Valori
Tipo	Unità ottica 8x da 9,5 mm DVD +/-R/W di tipo vassoio (opzionale)
Dimensioni esterne senza cornice (L x A x P)	8,0 mm (5,04 pollici)/9,5 mm (0,37 pollici)/126,1 mm (4,97 pollici)
Peso (massimo)	140 g (0,39 lb)
Tipo di interfaccia e velocità	SATA da 1,5 Gb/s
Capacità del disco	Standard
Dimensioni del buffer interno	0,5 MB
Tempo di accesso (tipico)	Dipendente dal fornitore
Velocità di trasferimento dati massime	
Scritture	8x DVD/24x CD
Lecture	8x DVD/24x CD
Fonte di alimentazione	
Requisiti di alimentazione CC	5 V
Corrente CC	1.300 mA
Condizioni operative ambientali (senza condensa)	
Intervallo della temperatura di esercizio	Da 5°C a 50°C
Intervallo di umidità relativa	Dal 10% al 90% RH
Temperatura massima della lampadina umida	29 °C
Intervallo di altitudine	Da 0 m a 3.048 m
Condizioni non operative ambientali (senza condensa)	
Intervallo della temperatura di esercizio	Da -40°C a 65°C
Intervallo di umidità relativa	Dal 5% al 95% RH
Temperatura massima della lampadina umida	38°C
Intervallo di altitudine	Da 0 m a 10600 m

Letture di schede multimediali

 **N.B.:** Il lettore di schede multimediali si esclude a vicenda con una configurazione a doppio M.2.

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Letture di schede SD 4.0 (opzionale)

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali(continua)

Descrizione	Valori
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC) • Secure Digital (SD)

Alimentatore

Tabella 13. Specifiche dell'unità di alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	D9 200 W EPA Bronze
Tensione d'ingresso	da 90 V c.a. a 264 V c.a.
Frequenza d'entrata	Da 47 Hz a 63 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	3.20 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none"> • +12 VA/16,50 A • 12 VB/14 A Modalità stand-by <ul style="list-style-type: none"> • +12 VA/0,5 A • +12 VB/2,5 A
Tensione nominale di uscita	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 5°C a 45°C (da 41°F a 113°F)
Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Video

Tabella 14. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 610	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • HDMI 1.4b 	Memoria di sistema condivisa	Intel Celeron e Pentium Gold di decima generazione
Scheda grafica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • HDMI 1.4b 	Memoria di sistema condivisa	Processore Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Tabella 15. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> • un HDMI • 1 dual link DVI-D 	2 GB	GDDR5

Batteria CMOS

Tabella 16. Batteria CMOS

Brand	Tipo	Tensione	Composizione	Durata della batteria
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Metallo al litio	Scarica continua sotto carico da 15 kΩ a 2,0 V. 20°C±2°C 940 ore o più a lungo. 910 ore o più dopo 12 mesi.

Sicurezza

Tabella 17. Sicurezza

Opzioni di sicurezza	Vostro 3681
Lucchetto per cavo Kensington	Supportata
Lucchetto	Supportata

Protezione dei dati

Tabella 18. Protezione dei dati

Opzioni di sicurezza dei dati	Valori
Microsoft Windows BitLocker	Supportata
Cancellazione dei dati del disco rigido locale tramite BIOS (Secure Erase)	Supportata

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 19. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)	da -40 ° C a 65 ° C (da -40 ° F a 149 ° F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G†	105 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3048 m (da 0 ft a 10.000 ft)	da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

Tabella 20. Energy Star e TPM

Caratteristiche	Specifiche
Energy Star	Conforme
TPM dedicato	Opzionale

Caratteristiche ambientali

Tabella 21. Specifiche ambientali

Funzione	
Imballaggio riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Supporto packaging orientamento verticale	Sì
Packaging MultiPack	Sì (solo DAO)
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

i **N.B.:** La confezione in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. La confezione che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile. Criteri richiesti anticipati per la revisione EPEAT Effective 1H 2018

Assistenza e supporto

i **N.B.:** Per maggiori informazioni sui piani di servizio di Dell, consultare <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabella 22. Assistenza e supporto

	Vostro 3681
1 anno di base, garanzia in sede entro il giorno lavorativo successivo	Standard
1-4 anni di garanzia ¹ con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata ² (3-3-3)	Opzionale
ProSupport	Opzionale
ProSupport Plus	Opzionale
danni accidentali	Opzionale

¹Per avere una copia delle garanzie e garanzie limitate, scrivere a Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.dell.com/warranty.

²L'assistenza può essere fornita da terze parti. Se necessario, dopo la diagnosi telefonica verrà inviato un tecnico in loco. Il servizio è soggetto a disponibilità delle parti di ricambio, limitazioni geografiche e condizioni del contratto di assistenza. Le tempistiche del servizio dipendono dall'ora della chiamata a Dell. Solo Stati Uniti.

Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del tablet/desktop/notebook e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

Tasti	Navigazione
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)

i **N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.**

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

i **N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata di diagnostica.**

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

i **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

Tabella 23. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Generale - Informazioni di sistema	
Informazioni di sistema	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Visualizza il codice asset del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.

Tabella 23. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)(continua)

Generale - Informazioni di sistema	
DIMM 1 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 1.
DIMM 2 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 2.
PCI Information	
SLOT 2	Visualizza le informazioni PCI del computer.
SLOT 3	Visualizza le informazioni PCI del computer.
SLOT5_M.2	Visualizza le informazioni PCI del computer.
Processor Information	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
HT Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Informazioni sui dispositivi	
SATA-0	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del computer.
SATA-1	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del computer.
M.2 PCIe SSD-2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo LOM MAC del computer.
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.
UEFI Boot Path Security	
Sempre, tranne HDD interno	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Sempre	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Never	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Date/Time	
	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabella 24. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)

Configurazione del sistema	
Scheda di rete integrata	Controlla il controller LAN integrato.
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
Unità	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
SATA-0	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del computer.
SATA-1	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del computer.
M.2 PCIe SSD-2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
SMART Reporting	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
Configurazione USB	
Enable USB Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable front USB Port	Attiva o disattiva le porte USB anteriori.
Enable rear USB Port	Attiva o disattiva le porte USB posteriori.
Front USB Configuration	Attiva o disattiva le porte USB anteriori.
Rear USB Configuration	Attiva o disattiva le porte USB posteriori.
Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.

Tabella 25. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video	
Multi-Display	Abilita o disabilita i display multipli.
Primary Display	Impostare o modificare il display principale.

Tabella 26. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Imposta, modifica o elimina la password del disco rigido interno.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Password Change	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
PTT Security	
PTT On (PTT attivo)	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.
Clear (Cancella)	Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
PPI ByPass for Clear Command	Consente di abilitare o disabilitare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare i prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato il comando Clear. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato. Impostazione predefinita: Disattivata
Absolute(R)	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.

Tabella 26. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza(continua)

Sicurezza	
Admin Setup Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.
Master Password Lockout	Disabilita il supporto delle password master. Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la mitigazione della sicurezza SMM.

Tabella 27. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)

Avvio sicuro	
Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
Secure Boot Mode	Modifica il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI. <ul style="list-style-type: none"> · Deployed Mode: Abilitata per impostazione predefinita · Modalità di audit-impostazione predefinita: disabilitata
Deployed Mode (Modalità distribuita)	Abilita o disabilita la modalità di installazione.
Audit Mode	Abilita o disabilita la modalità di audit.
Gestione esperta delle chiavi	
Gestione esperta delle chiavi	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 28. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.
Prestazioni	
Supporto multicore	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
	ⓘ N.B.: Se attivati, la velocità di clock e la tensione del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.
C-States Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
HyperThread control	Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Gestione dell'alimentazione	
AC Recovery	Imposta le azioni che esegue il computer quando l'alimentazione viene ripristinata.
Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva la tecnologia Intel Speed Shift.

Tabella 28. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions(continua)

Intel Software Guard Extensions	
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
Deep Sleep Control	Consente di controllare il supporto della modalità Deep Sleep.
Wake on LAN/WLAN	Consente di accendere il computer tramite speciali segnali LAN.
Block sleep	Consente il blocco dell'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo.
Comportamento del POST	
Numlock LED	Abilita la funzione BlocNum all'avvio del computer.
Keyboard Errors	Abilita il rilevamento di errori della tastiera.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
Extend BIOS POST Time	Consente di configurare il ritardo ulteriore di pre-avvio.
Full Screen logo	Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero.
Warnings and Errors	Imposta in pausa il comportamento del processo di avvio quando vengono rilevati avvisi o errori.

Tabella 29. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support (Supporto di virtualizzazione)

Supporto di virtualizzazione	
Virtualizzazione	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabella 30. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Connettività senza fili	
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

Tabella 31. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)

Manutenzione	
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del sistema.
Codice asset	Crea un codice asset per il sistema.
SERR Messages	Abilita o disabilita i messaggi SERR.
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di storage interni.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.

Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution (Risoluzione del sistema SupportAssist)

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 34. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere **Y** per salvare le modifiche.

Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o **Tab**.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o **Tab**.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS/reimpostazione RTC

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer, nonché l'orologio in tempo reale sul BIOS.

Procedura

1. Tenere premuto il pulsante di accensione per 30 secondi.
2. Rilasciare il pulsante di alimentazione e lasciar avviare il sistema.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Per eseguire un reset della password del sistema e del BIOS, è necessario chiamare il numero di supporto tecnico Dell locale.

Procedura

1. Digitare il codice di matricola del computer nella schermata del BIOS/sistema bloccato.

2. Comunicare il codice generato all'agente del supporto tecnico Dell.
3. L'agente del supporto tecnico Dell fornirà una password di sistema master di 32 caratteri che può essere utilizzata per accedere alla configurazione del BIOS/sistema bloccato.

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Download dei driver di Windows

Procedura

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su **Invia**.



N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Driver di dispositivi di sistema

Accertarsi che i driver del dispositivo di sistema siano già installati sul sistema.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - CannonLake LPC Controller (Q370) - A306
 - CannonLake PCI Express Root Port #4 - A33B
 - CannonLake PCI Express Root Port #6 - A33D
 - CannonLake SMBus - A323
 - CannonLake SPI (flash) Controller - A324
 - CannonLake Thermal Subsystem - A379
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - CannonLake LPC Controller (Q370) - A306
 - CannonLake SMBus - A323
 - CannonLake SPI (flash) Controller - A324
 - CannonLake Thermal Subsystem - A379
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - Dell Watchdog Timer
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) 300 Series Chipset Family LPC Controller (Q370) - A306
 - Intel(R) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Host Bridge/DRAM Registers - 3EC2
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) SMBus - A323
 - Intel(R) SPI (flash) Controller - A324
 - Intel(R) Thermal Subsystem - A379
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard RAM Controller
 - Plug and Play Software Device Enumerator

Driver seriale I/O

Verificare se i driver per touchpad, webcam IR e tastiera siano installati.



Figura 1. Driver seriale I/O

Driver di protezione

Accertarsi che i driver di protezione siano già installati sul sistema.

- ▼ Security devices
 - Trusted Platform Module 2.0

Driver USB

Accertarsi che i driver USB siano già installati sul computer.

- ▼ Universal Serial Bus controllers
 - Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 - USB Root Hub (USB 3.0)

Driver adattatori di rete

Accertarsi che i driver dell'adattatore di rete siano già installati sul sistema.

- ▼ Network adapters
 - Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-LM
 - WAN Miniport (IKEv2)
 - WAN Miniport (IP)
 - WAN Miniport (IPv6)
 - WAN Miniport (L2TP)
 - WAN Miniport (Network Monitor)
 - WAN Miniport (PPPOE)
 - WAN Miniport (PPTP)
 - WAN Miniport (SSTP)
- ▼ Network adapters
 - Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-LM

Realtek Audio

Accertarsi che i driver audio siano già installati sul computer.

- ▼ Sound, video and game controllers
 - Intel(R) Display Audio
 - Realtek Audio

Controller di archiviazione

Controllare che sul sistema siano già installati i driver del controller di storage.

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller
 -  USB Attached SCSI (UAS) Mass Storage Device

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Desktop/Workstation/Server Express Chipset SATA RAID Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 35. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	https://www.dell.com/
Supporto Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	https://www.dell.com/support/home/
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al sistema:	<ol style="list-style-type: none"> Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Acquisire altre informazioni sul prodotto: <ul style="list-style-type: none"> Specifiche del prodotto Sistema operativo Installazione e utilizzo del prodotto Backup dei dati Diagnostica e risoluzione dei problemi Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica Informazioni sul BIOS 	Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. <ul style="list-style-type: none"> Selezionare Rileva il PC. Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca. Nella pagina supporto prodotti, scorrere verso il basso fino alla sezione Manuali e documenti per visualizzare tutti i manuali, i documenti e le altre informazioni relative al prodotto.

Come contattare Dell

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Consultare <https://www.dell.com/support/>.
2. Selezionare il proprio Paese/area dal menu a discesa nell'angolo inferiore destro della pagina.
3. Per **supporto personalizzato**:
 - a. Immettere il codice di matricola del sistema nel campo **Enter your Service Tag**.
 - b. Cliccare su **Submit**.
 - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
4. Per **supporto generale**:
 - a. Selezionare la categoria del prodotto.
 - b. Selezionare il segmento del prodotto.
 - c. Selezionare il prodotto.
 - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
5. Per i dettagli di contatto del Supporto tecnico globale Dell: <https://www.dell.com/contactdell>.
 -  **N.B.:** Viene visualizzata la pagina **Contact Technical Support** in cui sono indicati i dettagli per chiamare, contattare via chat o inviare un messaggio di posta elettronica al team del Supporto tecnico globale Dell.
 -  **N.B.:** La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona.