

# OptiPlex 3080 Micro

Guida all'installazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

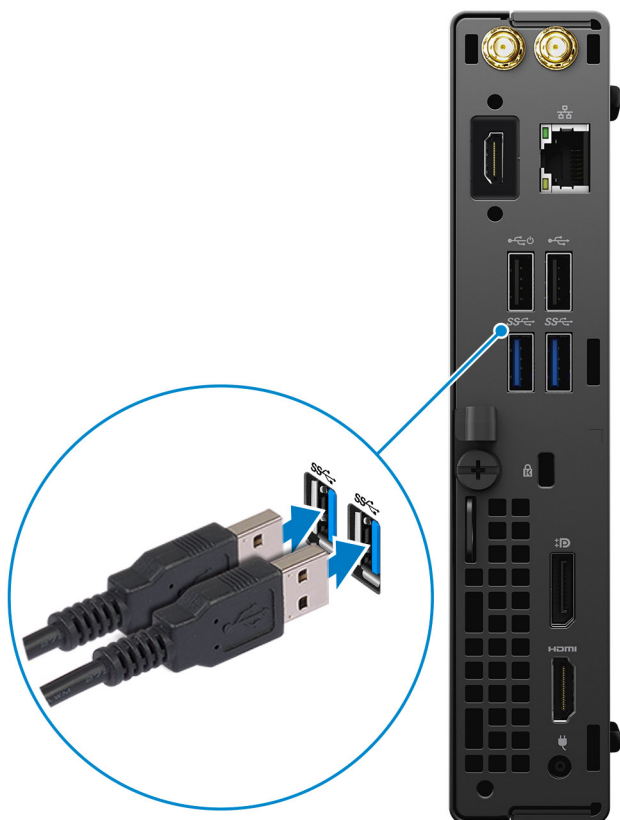
<b>Capitolo 1: Configurare il computer</b>	<b>5</b>
<b>Capitolo 2: Panoramica del telaio</b>	<b>10</b>
Vista anteriore	10
Vista posteriore	11
Layout della scheda di sistema	12
<b>Capitolo 3: Specifiche tecniche</b>	<b>13</b>
Dimensioni e peso	13
Chipset	14
Processori	14
Sistema operativo	15
Memoria	16
Memoria Intel Optane	16
Porte e connettori	17
Comunicazioni	17
Controller grafico/video	18
Audio e altoparlanti	18
Archiviazione	19
Adattatore per l'alimentazione	19
Protezione dei dati	20
Caratteristiche ambientali	20
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)	20
Ambiente del computer	21
Assistenza e supporto	21
<b>Capitolo 4: Software</b>	<b>23</b>
Download dei driver di Windows	23
<b>Capitolo 5: Installazione di sistema</b>	<b>24</b>
Menu di avvio	24
Tasti di navigazione	24
Boot Sequence	25
Opzioni di installazione del sistema	25
Opzioni generali	25
Informazioni di sistema	26
Opzioni della schermata video	27
Sicurezza	27
Opzioni di avvio sicuro	28
Intel Software Guard Extensions options	29
Prestazioni	29
Risparmio di energia	30
Comportamento POST	31
Supporto di virtualizzazione	32

Opzioni wireless.....	32
Manutenzione.....	32
Registri di sistema.....	33
Configurazione avanzata.....	33
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist.....	33
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	33
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	34
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	34
Password di sistema e password di installazione.....	35
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	35
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	36
<b>Capitolo 6: Come ottenere assistenza.....</b>	<b>37</b>
Come contattare Dell.....	37

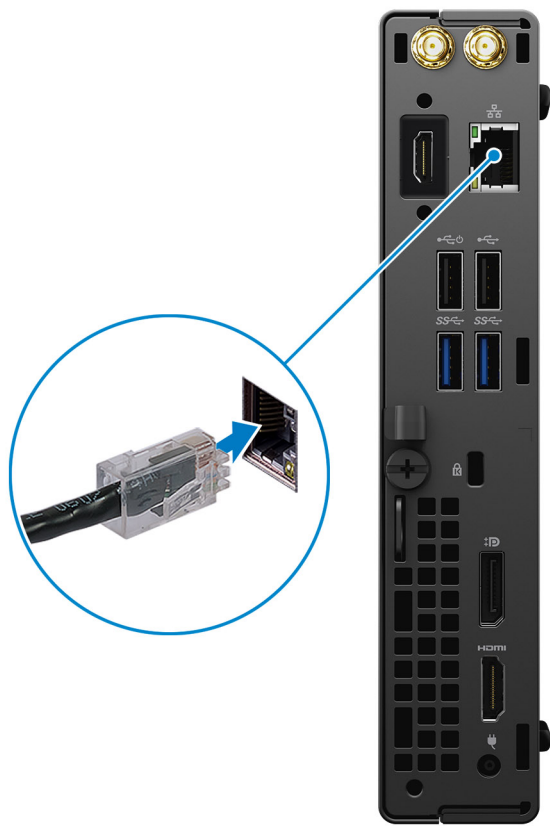
# Configurare il computer

## Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.



4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.




6. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
  - ⓘ **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.





7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p><b>Registrazione del prodotto Dell</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p><b>Guida e Supporto tecnico Dell</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>



**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)**

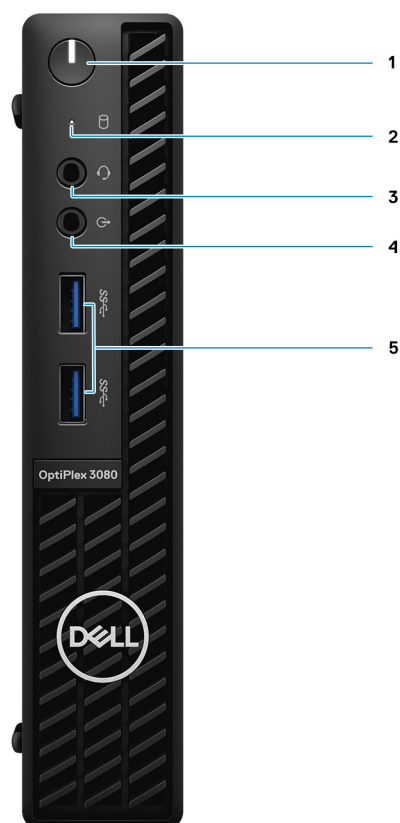
Applicazioni Dell	Dettagli
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> <b>N.B.:</b> È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

## Panoramica del telaio

### Argomenti:

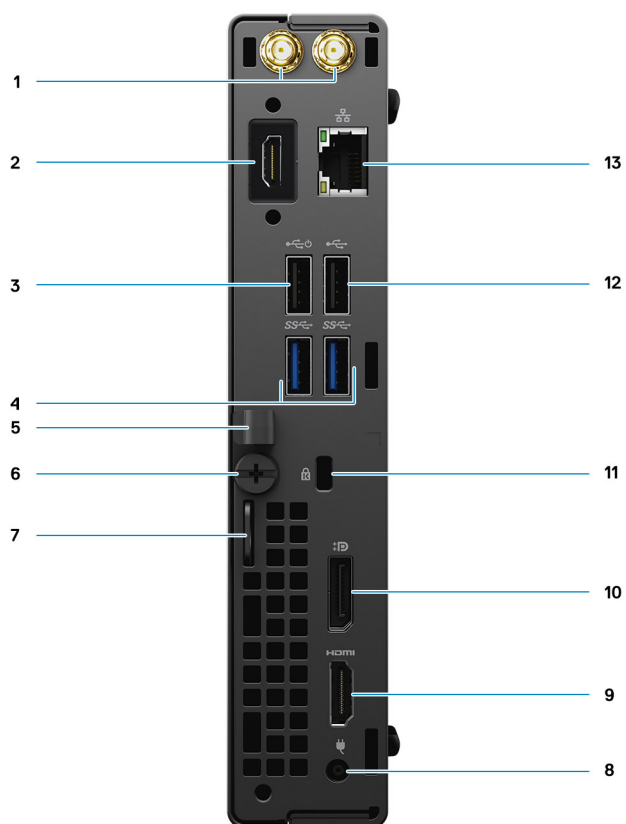
- Vista anteriore
- Vista posteriore
- Layout della scheda di sistema

### Vista anteriore



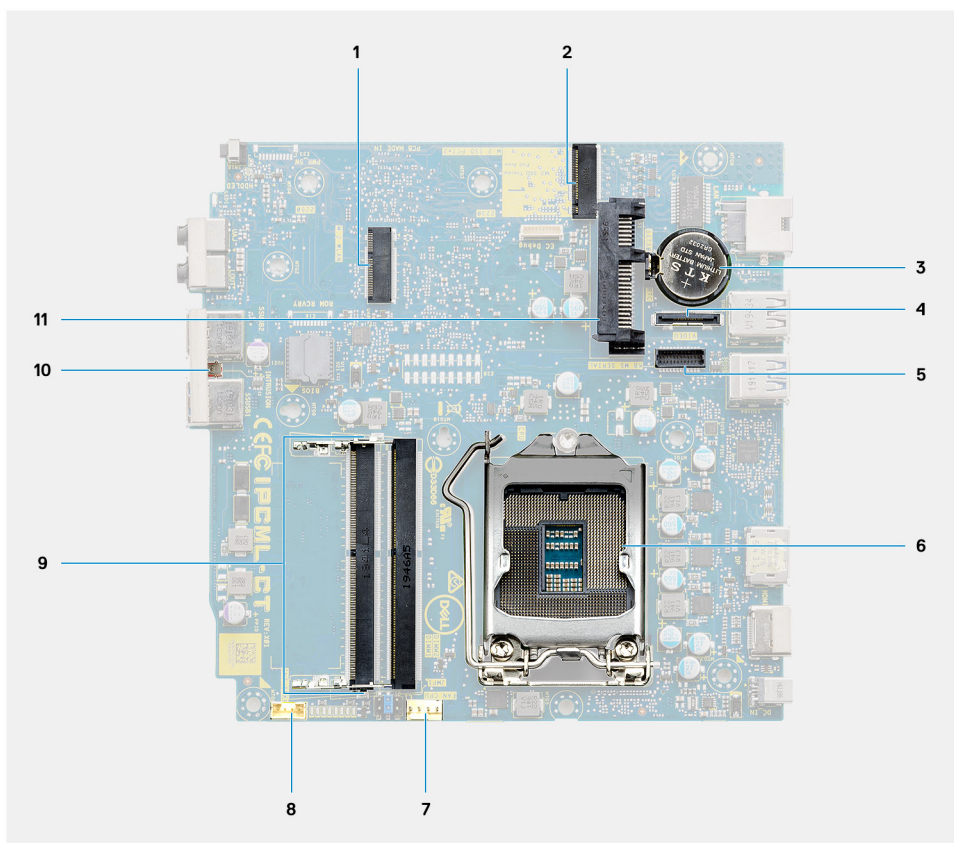
1. Pulsante di accensione con LED di diagnostica
2. Indicatore di attività del disco rigido
3. Porta per jack audio universale
4. Porta di linea in uscita (line-in retaskable)
5. Porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (2)

## Vista posteriore



1. Connettori per antenna esterna
2. Porta seriale/video (seriale/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (opzionale)
3. Porta USB 2.0 con Smart Power On
4. Porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (2)
5. Supporto per cavo
6. Vite a testa zigrinata
7. Lucchetto ad anello
8. Porta connettore di alimentazione
9. Porta HDMI 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Slot cavo di protezione Kensington
12. Porta USB 2.0
13. 1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s

# Layout della scheda di sistema



1. Connettore WLAN M.2
2. Connettore SSD M.2 PCIe
3. Batteria a pulsante
4. Connettore video opzionale (porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0b)
5. Connettore porta seriale di tastiera e mouse
6. Zoccolo del processore
7. Connettore ventola CPU
8. Connettore degli altoparlanti interni
9. Slot di memoria
10. Interruttore di intrusione
11. Connettore HDD

## Specifiche tecniche

**i** **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Argomenti:

- Dimensioni e peso
- Chipset
- Processori
- Sistema operativo
- Memoria
- Memoria Intel Optane
- Porte e connettori
- Comunicazioni
- Controller grafico/video
- Audio e altoparlanti
- Archiviazione
- Adattatore per l'alimentazione
- Protezione dei dati
- Caratteristiche ambientali
- Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)
- Ambiente del computer
- Assistenza e supporto

## Dimensioni e peso

**Tabella 2. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	182.00 mm (7.16 in.)
Posteriore	182.00 mm (7.16 in.)
Larghezza	36.00 mm (1.42 in.)
Profondità	178.56 mm (7.03 in.)
Peso (massimo)	1.28 kg (2.82 lb)
	<b>i</b> <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

# Chipset

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel B460
Processore	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/Pentium/Celeron
Larghezza bus memoria DRAM	64-bit (for single channel)
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Up to Gen 3.0
Memoria non volatile	Sì
Configurazione SPI (Serial Peripheral Interface) del BIOS	256 Mbit (32 MB) situati su SPI_FLASH nel chipset
Trusted Platform Module (TPM dedicato abilitato)	24 KB situati su TPM 2.0 nel chipset
TMP firmware (TPM dedicato disabilitato)	Per impostazione predefinita, la funzionalità della tecnologia di affidabilità della piattaforma è visibile al sistema operativo.
EEPROM scheda NIC	Configurazione LOM contenuta all'interno di LOM e-fuse

## Processori

**i N.B.:** I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) sono le nuove funzionalità di protezione disponibili ora solo su Windows 10 Enterprise.

Device Guard è una combinazione di funzionalità per la sicurezza di hardware e software enterprise, quando configurate insieme, che blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Se non si tratta di un'applicazione affidabile, non può essere eseguita.

Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.

**i N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Processori

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Celeron G5900T	35 W	2	2	3.2 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610	No	Sì
Intel Pentium Gold G6400T	35 W	2	4	3.4 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	No	Sì
Intel Pentium Gold G6500T	35 W	2	4	3.5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 630	No	Sì

**Tabella 4. Processori (continua)**

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3-10100T	35 W	4	8	3.0 GHz to 3.8 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	No	Sì
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3-10300T	35 W	4	8	3.0 GHz to 3.9 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630	No	Sì
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10400T	35 W	6	12	2.0 GHz to 3.6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	No	Sì
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10500T	35 W	6	12	2.3 GHz to 3.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sì	Sì
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10600T	35 W	6	12	2.4 GHz to 4.0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sì	Sì

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 Home Plus
- Windows 10 Home Advanced
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (OEM only)
- Ubuntu 18.04 (64-bit)
- NeoKylin 7.0 (China only)

Piattaforma commerciale Windows 10 N-2 e 5 anni di supporto del sistema operativo:

Tutte le piattaforme commerciali di nuova introduzione (Latitude, OptiPlex e Precision) sono idonee e verranno fornite con la versione Windows 10 semiannuale di canale più recente (N), mentre sono idonee ma non verranno fornite con le due versioni precedenti (N-1 e N-2). Questa piattaforma del dispositivo verrà fornita in RTS con Windows 10 versione v19H2 al lancio, che determinerà le versioni N-2 inizialmente idonee per la piattaforma.

Per le future versioni di Windows 10, Dell continuerà a testare la piattaforma commerciale con le nuove versioni durante la produzione del dispositivo e per cinque anni durante il periodo successivo, inclusi gli aggiornamenti di autunno e primavera di Microsoft.

Fare riferimento al sito web Dell Windows As a Service (WaaS) per ulteriori informazioni sul sistema operativo Windows e sulla supportabilità di 5 anni per N-2. Sito web:

[Piattaforme idonee per versioni specifiche di Windows 10](#)

Questo sito web include anche una matrice di altre piattaforme idonee per versioni specifiche di Windows 10.

# Memoria

**i** **N.B.:** Si consiglia un'opzione di memoria di DIMM multipli per evitare riduzioni delle prestazioni. Se la configurazione del sistema include una scheda grafica integrata, prendere in considerazione la possibilità di selezionare 2 o più DIMM.

**i** **N.B.:** I moduli di memoria devono essere installati in coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali. Se i moduli di memoria non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. L'intero intervallo di memoria è disponibile per i sistemi operativi a 64-bit.

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot	Two SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	2666 MHz
Memoria massima	64 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB</li><li>• 32 GB, 1 x 32 GB</li><li>• 64 GB, 2 x 32 GB</li></ul>

## Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

**i** **N.B.:** La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- L'ultima versione del driver Intel Rapid Storage Technology
- Configurazione della UEFI boot mode (modalità di avvio UEFI)

**Tabella 6. Memoria Intel Optane**

Descrizione	Valori
Tipo	Memory/Storage/Storage accelerator
Interfaccia	Gen 3 PCIe x4 NVMe
Connettore	M.2 2280
Configurazioni supportate	16 GB
Capacità	16 GB



# Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	One RJ-45 port 10/100/1000 Mbps (rear)
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (front)</li><li>• One USB 2.0 port (rear)</li><li>• One USB 2.0 with Smart Power on (rear)</li><li>• Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (rear)</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• One Universal Audio Jack (front)</li><li>• One Line-out port (retaskable Line-in) (front)</li></ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• One HDMI 1.4 port (rear)</li><li>• One DisplayPort 1.4 port (rear)</li><li>• One Serial/Video (Serial/PS2/VGA Port/DisplayPort 1.4 Port/HDMI 2.0 Port (optional))</li></ul>
Lettore di schede di memoria	Not supported
Porta di alimentazione	4.5 mm barrel type
Sicurezza	One kensington security-cable slot
Antenna	2 connettori SMA (opzionali)
<b>Interna:</b>	
SATA	Due slot SATA per disco rigido da 2,5 pollici
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth card</li><li>• One M.2 slot for 2280 PCIe solid-state drive/Optane or 2230 PCIe solid-state drive</li></ul> <p><b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a>.</p>

# Comunicazioni

## Ethernet

Tabella 8. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	REALTEK RTL8111HSD-CG
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mbps

## Modulo wireless

**Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX200	Intel 3165
Velocità di trasferimento	Up to 867 Mbps	Up to 2.4 Gbps	Up to 867 Mbps
Bande di frequenza supportate	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Standard wireless	802.11ac	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11ax (Wi-Fi 6)</li> </ul>	802.11ac
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit and 128-bit WEP</li> <li>128-bit AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit and 128-bit WEP</li> <li>128-bit AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit and 128-bit WEP</li> <li>128-bit AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	5.0	5.1	4.2

## Controller grafico/video

**Tabella 10. Specifiche della scheda grafica integrata**

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Intel UHD Graphics 610	<ul style="list-style-type: none"> <li>One HDMI 1.4 port (rear)</li> <li>One DisplayPort 1.4 port (rear)</li> </ul>	Shared system memory	Intel Celeron/Pentium Gold
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>One HDMI 1.4 port (rear)</li> <li>One DisplayPort 1.4 port (rear)</li> </ul>	Shared system memory	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5

## Audio e altoparlanti

**Tabella 11. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori
Tipo	Audio ad alta definizione 4 canali
Controller	Realtek ALC3246
Conversione stereo	24-bit DAC (Digital-to-Analog) and ADC (Analog-to-Digital)
Interfaccia interna	Intel HDA (high-definition audio)
Interfaccia esterna	<ul style="list-style-type: none"> <li>One Universal Audio Jack</li> <li>One Line-out audio port</li> </ul>
Altoparlanti	One (optional)
Amplificatore stereo interno	Integrated in ALC3246 (Class-D 2 W)
Controlli volume esterni	Keyboard shortcut controls.
Media di output altoparlanti	2 W

**Tabella 11. Specifiche dell'audio (continua)**

Descrizione	Valori
Picco di output altoparlanti	2.5 W
Uscita subwoofer	Not supported
Microfono	Not supported

## Archiviazione

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 35 or class 40)
- One 2.5-inch hard-disk drive and one M.2 16 or 32 GB Intel Optane memory

The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers:

- with a M.2 solid-state drive, the M.2 solid-state drive is the primary drive
- without a M.2 drive, the 2.5-inch hard-disk drive is the primary drive

**Tabella 12. Specifiche di storage**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
2.5-inch, 5400 RPM, hard-disk drive	SATA 3.0	Up to 2 TB
2.5-inch, 7200 RPM, hard-disk drive	SATA 3.0	Up to 1 TB
2.5-inch, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0, hard-disk drive	SATA 3.0	500 GB
M.2 2230 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35	Up to 512 GB
M.2 2280 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Up to 2 TB
M.2 2280 Opal Self-Encrypting solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Up to 1 TB
TBD	TBD	TBD GB

## Adattatore per l'alimentazione

**Tabella 13. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione	Valori
Tipo	65 W (4.5 mm barrel type)
Diametro (connettore)	4.5 mm
Tensione d'ingresso	100 VAC to 240 VAC
Frequenza d'entrata	50 Hz to 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1.50 A
Corrente di uscita (continua)	3.34 A
Tensione nominale di uscita	19.50 VDC

**Tabella 13. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)**

Descrizione		Valori
Intervallo di temperatura:		
	In funzione	0°C–40°C (32°F–104°F)
	Storage	-40°C–70°C (-40°F–158°F)

## Protezione dei dati

**Tabella 14. Protezione dei dati**

Opzioni di sicurezza dei dati	Valori
McAfee Small Business Security, periodo di prova di 30 giorni	Supportata
McAfee Small Business Security, abbonamento per 12 mesi	Supportata
McAfee Small Business Security, abbonamento per 36 mesi	Supportata
SafeGuard and Response cpon VMware Carbon Black and Secureworks	Supportata
Next Generation anti-virus (NGAV)	Supportata
Endpoint Detection and Response (EDR)	Supportata
Threat Detection and Response (TDR)	Supportata
Managed Endpoint Detection and Response	Supportata
Incident Management Retainer	Supportata
Emergency Incident Response	Supportata
SafeData	Supportata

## Caratteristiche ambientali

**Tabella 15. Specifiche ambientali**

Funzione	OptiPlex 3080 Micro
Imballaggio riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Packaging MultiPack	Sì (solo per gli Stati Uniti) (opzionale)
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

**i** **N.B.:** La confezione in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. La confezione che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile.

## Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

**Tabella 16. Energy Star, EPEAT e TPM**

Caratteristiche	Specifiche
Energy Star 8.0	Configurazioni conformi disponibili

**Tabella 16. Energy Star, EPEAT e TPM (continua)**

Caratteristiche	Specifiche
EPEAT	Configurazioni conformi con Gold e Silver disponibili
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 <sup>1,2</sup>	Integrato su scheda di sistema
Firmware-TPM (TPM dedicato disabilitato)	Opzionale

**i** **N.B.:**

<sup>1</sup> TPM 2.0 dispone di certificazione FIPS 140-2.

<sup>2</sup> TPM non è disponibile in alcuni paesi.

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 17. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	10°C–35°C (50°F–95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Umidità relativa (massima)	20% to 80% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibrazione (massima)*	0.26 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	1.37 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Urto (massimo):	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse with a change in velocity of 133 cm/sec (52.5 in./sec)
Altitudine (massima):	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

## Assistenza e supporto

**i** **N.B.:** Per maggiori informazioni sui piani di servizio di Dell, consultare <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

**Tabella 18. Garanzia**

Garanzia
1 anno di garanzia di base con assistenza hardware in loco dopo la diagnosi in remoto
2 anni di estensione della garanzia di base
3 anni di estensione della garanzia di base
4 anni di estensione della garanzia di base
5 anni di estensione della garanzia di base
1 anno di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata

**Tabella 18. Garanzia (continua)**

<b>Garanzia</b>
5 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
1 anno di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata

**Tabella 19. Servizi di protezione contro danni accidentali**

<b>Servizi di protezione contro danni accidentali</b>
1 anno di servizio di protezione contro danni accidentali
2 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
3 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
4 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
5 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

# Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

## Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

## Download dei driver di Windows

### Procedura

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.



**N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

# Installazione di sistema

**ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

**N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

## Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

## Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
  - Configurazione del BIOS
  - Aggiornamento del BIOS flash
  - Diagnostica
  - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

## Tasti di navigazione

**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
<b>Freccia SU</b>	Consente di tornare al campo precedente.
<b>Freccia GIÙ</b>	Consente di passare al campo successivo.
<b>Invio</b>	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.



<b>Tasti</b>	<b>Navigazione</b>
<b>BARRA SPAZIATRICE</b>	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
<b>Scheda</b>	Porta all'area successiva.
<b>Esc</b>	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX
  - **i** **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
  - **i** **N.B.:** Scegliendo **Diagnostics**, verrà mostrata la schermata **ePSA diagnostics**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

## Opzioni di installazione del sistema

**i** **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Opzioni generali

**Tabella 20. Informazioni generali**

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul sistema: mostrano <b>BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date, Express Service Code</b>.</li> <li>• Informazioni di memoria: mostra <b>Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channels Mode, Memory Technology, DIMM 1 Size, e DIMM 2 Size</b>.</li> <li>• Informazioni PCI: mostra <b>Displays Slot1_M.2, Slot2_M.2</b></li> <li>• Informazioni processore: mostra <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology</b>.</li> <li>• Informazioni sul dispositivo: mostra <b>SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC Address, Video Controller, Audio Controller, Wi-Fi Device e Bluetooth Device</b></li> </ul>
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.

**Tabella 20. Informazioni generali (continua)**

Opzione	Descrizione
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

## Informazioni di sistema

**Tabella 21. Configurazione del sistema**


Opzione	Descrizione
Scheda di rete integrata	Consente di controllare il controller LAN integrato. L'opzione per abilitare lo stack di rete UEFI non è selezionata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• Enabled</li> <li>• Enabled w/PXE (Attivato con PXE, impostazione predefinita)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.</p>
SATA Operation	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti</li> <li>• AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI</li> <li>• RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)</li> </ul>
Unità	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità integrate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0 (abilitato per impostazione predefinita)</li> <li>• M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)</li> </ul>
Smart Reporting	Questo campo verifica se gli errori del disco rigido per le unità integrate vengono riportati durante l'avvio del sistema. L'opzione <b>Enable Custom Mode</b> (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.
Configurazione USB	Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support</li> <li>• Enable Front USB Ports (Abilita porte USB anteriori)</li> <li>• Enable Rear Triple USB Ports (Abilita porte triple USB)</li> </ul> Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Front USB Configuration	Consente di abilitare o disabilitare le porte USB anteriori. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita.
Rear USB Configuration	Consente di abilitare o disabilitare le porte USB posteriori. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita.
Audio	Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio</b> (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (Abilita microfono)</li> <li>• Enable Internal Speaker</li> </ul> Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.
Manutenzione del filtro antipolvere	Consente di abilitare o disabilitare i messaggi del BIOS per la manutenzione del filtro antipolvere opzionale installato nel computer. Il BIOS genererà un promemoria al preavvio per la pulizia o la

**Tabella 21. Configurazione del sistema (continua)**

Opzione	Descrizione
	<p>sostituzione del filtro antipolvere in base all'intervallo impostato. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione <b>Disabled</b> (Disabilitata).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• 15 giorni</li> <li>• 30 giorni</li> <li>• 60 giorni</li> <li>• 90 giorni</li> <li>• 120 giorni</li> <li>• 150 giorni</li> <li>• 180 giorni</li> </ul>


## Opzioni della schermata video

**Tabella 22. Video**

Opzione	Descrizione
Primary Display	<p>Consente di selezionare la visualizzazione principale quando nel sistema sono disponibili più controller.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatico (impostazione predefinita)</li> <li>• Grafica Intel HD</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se non si seleziona Auto, il dispositivo per la grafica integrata sarà presente e abilitato.</p>

## Sicurezza

**Tabella 23. Sicurezza**

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password del disco rigido interno del computer.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo).</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin):</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. La

**Tabella 23. Sicurezza (continua)**


Opzione	Descrizione
	disabilitazione di questa opzione blocca gli aggiornamenti del BIOS dai servizi, come ad esempio Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM On (impostazione predefinita)</li> <li>• Clear (Cancella)</li> <li>• Ignora PPI per i comandi abilitati</li> <li>• Ignora PPI per i comandi disabilitati</li> <li>• Ignora PPI per i comandi cancellati</li> <li>• Abilita attestazione (impostazione predefinita)</li> <li>• Tasto Abilita storage (impostazione predefinita)</li> <li>• SHA-256 (impostazione predefinita)</li> </ul> <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• Abilitato (impostazione predefinita)</li> </ul>
Absolute	<p>Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS di Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute® Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aactivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Disable (Disabilita)</li> <li>• Disabilitato in modo permanente</li> </ul>
Chassis Intrusion	<p>Questo campo controlla l'opzione Chassis Intrusion.</p> <p>Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disabilitata), per impostazione predefinita</li> <li>• Enabled</li> <li>• On-Silent (Silenzioso)</li> </ul>
Admin Setup Lockout	Impedisce agli utenti di accedere al menu Setup (Impostazione) quando viene impostata la password dell'amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto della password master. Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare le protezioni UEFI SMM Security Mitigation aggiuntive. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

## Opzioni di avvio sicuro

**Tabella 24. Avvio sicuro**

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Boot Enable</li> </ul> <p>Questa opzione non è selezionata per impostazione predefinita.</p>
Secure Boot Mode	<p>Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire la valutazione o l'applicazione delle firme del driver UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deployed Mode (Modalità implementazione) - Impostazione predefinita</li> <li>• Audit Mode (Modalità controllo)</li> </ul>

**Tabella 24. Avvio sicuro (continua)**

Opzione	Descrizione
Expert Key Management	<p>Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione <b>Abilita modalità personalizzata</b> è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (impostazione predefinita)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Se si attiva la <b>Custom Mode (Modalità personalizzata)</b>, le opzioni rilevanti per <b>PK, KEK, db e dbx</b> vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File (Salva su file)</b>: salva la chiave su un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Replace from File (Sostituisci da file)</b>: sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Append from File (Aggiungi da file)</b>: aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Delete (Elimina)</b>: elimina la chiave selezionata.</li> <li>• <b>Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi)</b>: reimposta le impostazioni iniziali.</li> <li>• <b>Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi)</b>: elimina tutte le chiavi.</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</p>

## Intel Software Guard Extensions options

**Tabella 25. Intel Software Guard Extensions**

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>• <b>Enabled (Attivato)</b></li> <li>• <b>Software controlled (Controllato dal software)</b> - Impostazione predefinita</li> </ul>
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b> - Impostazione predefinita</li> </ul>

## Prestazioni

**Tabella 26. Prestazioni**

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p>

**Tabella 26. Prestazioni (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All</b> (Tutto) - Impostazione predefinita</li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C states (Stati C)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>• <b>Enabled</b> (Attivato) - Impostazione predefinita</li> </ul>

## Risparmio di energia

**Tabella 27. Risparmio energetico**

Opzione	Descrizione
AC Recovery	<p>Determina la risposta del sistema al ritorno dell'alimentazione c.a. dopo una perdita di alimentazione. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Off (Spento)</li> <li>• Acceso</li> <li>• Ultimo stato di alimentazione</li> </ul> <p>Questa opzione è Spenta per impostazione predefinita.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Consente di attivare o disattivare il supporto per la tecnologia Intel Speed Shift. L'opzione <b>Enable Intel Speed Shift Technology</b> (Abilita Tecnologia Intel Speed Shift) è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. L'ora è calcolata nel formato standard a 12 ore (ore:minuti:secondi). L'ora dell'avvio può essere modificata digitando i valori nei campi relativi all'ora e alla specifica AM/PM.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento con una multipresa o un limitatore di sovratensione o se l'opzione <b>Auto Power</b> è impostata su <b>disabilitato</b>.</p>
Deep Sleep Control	<p>Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Abilitato solo in S5</li> <li>• Abilitato in S4 e S5</li> </ul>

**Tabella 27. Risparmio energetico (continua)**

Opzione	Descrizione
USB Wake Support	Consente di attivare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione "Enable USB Wake Support" (Abilita supporto riattivazione USB).
Wake on LAN/WWAN	<p>Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Disabilitato):</b> non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla LAN o dalla LAN wireless.</li> <li>● <b>LAN or WLAN (LAN o WLAN):</b> consente al sistema di essere acceso da speciali segnali LAN o LAN wireless.</li> <li>● <b>LAN Only (Solo LAN):</b> consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN.</li> <li>● <b>LAN with PXE Boot (LAN con avvio PXE):</b> un pacchetto di riattivazione inviato al sistema in stato S4 o S5 che provoca la riattivazione del sistema stesso e l'avvio immediato di PXE.</li> <li>● <b>WLAN Only (solo WLAN):</b> consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN.</li> </ul> <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Block Sleep	Consente il blocco dell'entrata in modalità sospensione (stato S3) nel sistema operativo. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

## Comportamento POST

**Tabella 28. Comportamento del POST**

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	Consente di scegliere se far comparire messaggi di avviso quando si utilizzano determinati adattatori di alimentazione. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Numlock LED	Consente di abilitare o disabilitare la funzione BlocNum all'avvio del computer. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Errors	Consente di abilitare o disabilitare la generazione di report degli errori della tastiera all'avvio del computer. L'opzione <b>Enable Keyboard Error Detection (Abilita rilevamento errore tastiera)</b> è abilitata per impostazione predefinita.
Fast Boot	<p>Questa opzione può accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minimal (Minimo) - Il sistema si avvia rapidamente, a meno che il BIOS non sia stato aggiornato, la memoria modificata o il POST precedente non sia stato completato.</li> <li>● Thorough (Accurato) - Il sistema non ignora alcuna fase del processo di avvio.</li> <li>● Auto (Automatico) - Consente al sistema operativo di controllare questa impostazione (funziona solo quando il sistema operativo supporta Simple Boot Flag).</li> </ul> <p>Questa opzione è impostata su <b>Thorough (Accurato)</b> per impostazione predefinita.</p>
Extend BIOS POST Time	<p>Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 seconds (impostazione predefinita)</li> <li>● 5 seconds</li> <li>● 10 seconds (10 secondi)</li> </ul>
Full Screen logo	Questa opzione visualizzerà il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. L'opzione <b>Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero)</b> non è selezionata per impostazione predefinita.
Warnings and Errors	<p>Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo quando vengono rilevati errori o avvisi. Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Prompt on Warnings and Error: impostazione predefinita</li> <li>● Continua su avvisi</li> <li>● Continue on Warnings and Errors</li> </ul>

## Supporto di virtualizzazione

Tabella 29. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization)</b></li></ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
VT for Direct I/O	<p>Consente o impedisce che il monitor della macchina virtuale (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto)</b></li></ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>


## Opzioni wireless

Tabella 30. Wireless

Opzione	Descrizione
Wireless Device Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>WLAN/WiGig</b></li><li>● <b>Bluetooth</b></li></ul> <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

## Manutenzione

Tabella 31. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	<p>Consente di creare un codice asset di sistema, se non è già impostato.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
SERR Messages	<p>Controlla il meccanismo del messaggio SERR. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del meccanismo del messaggio SERR.</p>
BIOS Downgrade	<p>Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Allow BIOS Downgrade</b></li></ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Data Wipe	<p>Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di storage interni.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Wipe on Next Boot</b></li></ul> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
BIOS Recovery	<p><b>BIOS Recovery from Hard Drive:</b> questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file sul disco rigido o su una chiavetta USB esterna.</p> <p> <b>N.B.:</b> Il campo <b>BIOS Recovery from Hard Drive</b> deve essere abilitato.</p>



**Tabella 31. Manutenzione (continua)**

Opzione	Descrizione
	<b>Sempre eseguire controlli di integrità</b> -esegue controlli di integrità su ogni avvio.
First Power ON Date	Consente l'impostazione della data di proprietà. L'opzione <b>Set Ownership Date</b> non è impostata per impostazione predefinita.

## Registri di sistema

**Tabella 32. Log di sistema**

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).

## Configurazione avanzata

**Tabella 33. Configurazione avanzata**

Opzione	Descrizione
ASPM	Consente di impostare il livello ASPM. <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (opzione predefinita) - Il dispositivo e l'hub PCI Express concorrono a determinare la migliore modalità ASPM supportata dal dispositivo</li><li>• Disabled (Disabilitato) - La gestione dell'alimentazione ASPM rimane sempre disattivata</li><li>• L1 Only (Solo L1) - La gestione dell'alimentazione ASPM è impostata per utilizzare L1</li></ul>

## Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist


Opzione	Descrizione
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"><li>• Disattivata</li><li>• 1</li><li>• 2 (Abilitata per impostazione predefinita)</li><li>• 3</li></ul>
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (abilitata per impostazione predefinita)
<b>BIOSConnect</b>	BIOSConnect abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo cloud in assenza del ripristino del sistema operativo locale (abilitato per impostazione predefinita).

## Aggiornamento del BIOS in Windows


### Prerequisiti

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento.


### Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

## Procedura

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
  - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
  - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.  
 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.  
Seguire le istruzioni sulla schermata.


## Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

### Informazioni su questa attività

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

 **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

### Procedura

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Dispositivo di storage USB)** e fare clic su Return (Torna).
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.

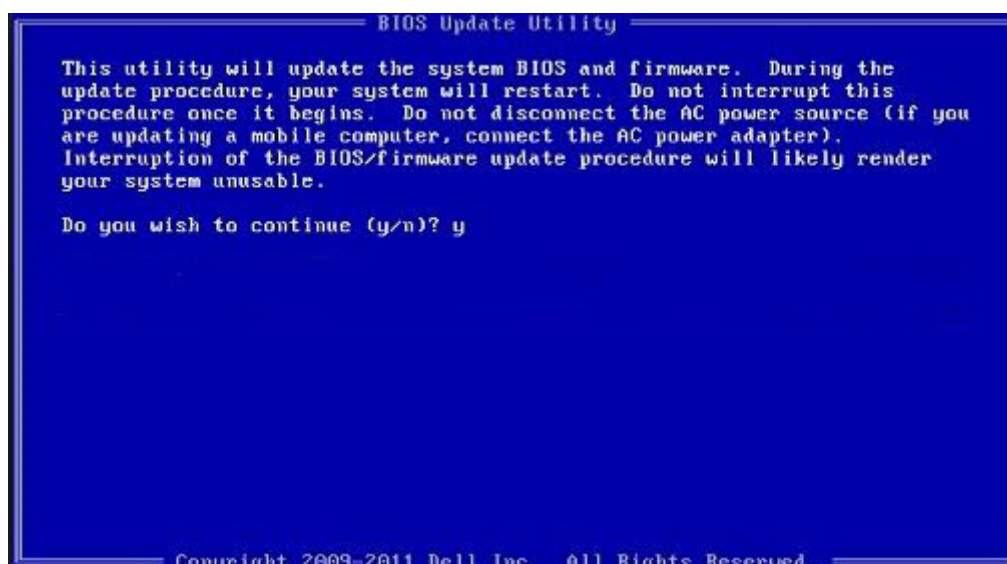


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

## Password di sistema e password di installazione

Tabella 34. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

**ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

**ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

**N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

## Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

### Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

### Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

### Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio. La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.  
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
  - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
  - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
  - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
  4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
  5. Premere **Y** per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


### Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

### Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

### Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o **Tab**.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o **Tab**.  
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvierà.


# Come ottenere assistenza

## Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

## Come contattare Dell

### Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

### Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

### Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.